

TURCK GmbH TURCK Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1/2025, gültig ab 10.05.2025

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TURCK (nachfolgend „TURCK AGB“) bilden die alleinige Grundlage für etwaige Verträge zwischen einem Besteller und der **TURCK GmbH**, Mülheim an der Ruhr (nachfolgend „TURCK“; Besteller und TURCK gemeinschaftlich auch die „Parteien“), unabhängig davon, über welchen Vertriebskanal der Vertrag zustande gekommen ist (zum Beispiel Webshop, telefonisch, etc.).

Die TURCK AGB finden ausschließlich gegenüber Bestellern Anwendung, die Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) sind.

A. TURCK Allgemeine Lieferbedingungen

Unabhängig vom Vertriebskanal, über welchen ein Vertrag geschlossen wird, finden die Allgemeine Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie („Grüne Lieferbedingungen“ – GL) zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmern Anwendung.

Diese sind über den folgenden Link abrufbar und sind wesentlicher Vertragsbestandteil: https://www.turck.de/static/media/downloads/Allgemeine_Lieferbedingungen.pdf

B. Ergänzende Bedingungen bezüglich Vertraulichkeit, IP und Datenschutz

Ergänzend zu den Bedingungen gemäß obenstehender Ziffer A. gelten die nachfolgenden Ergänzenden Bedingungen bezüglich Vertraulichkeit, IP und Datenschutz für jeden Vertrag zwischen dem Besteller und TURCK, unabhängig davon, über welchen Vertriebskanal der Vertrag zustande gekommen ist:

Der Besteller wird alle durch oder im Namen von TURCK offengelegten oder in sonstiger Weise durch ihn erworbenen Informationen über TURCK oder die Lieferungen als vertrauliche Informationen von TURCK behandeln und diese Informationen nicht verwenden oder gegenüber Dritten offenlegen.

Als „Vertrauliche Informationen“ im Sinne dieser TURCK AGB gelten insbesondere:

- (i) alle Informationen, die aufgrund oder im Zusammenhang mit einer etwaigen Vereinbarung zwischen dem Besteller und TURCK zur Verfügung gestellt werden, einschließlich aller Informationen, die bereits vor dem Abschluss einer Vereinbarung zur Verfügung gestellt wurden;
- (ii) das Bestehen und der Inhalt etwaiger Vereinbarungen sowie das Bestehen und der Inhalt von Gesprächen oder sonstigen Mitteilungen zwischen den Parteien;

- (iii) alle Informationen jeglicher Art über TURCK, ihr Geschäft und ihre Tätigkeiten und/oder Produkte, einschließlich Informationen und damit zusammenhängende Daten über die finanzielle Leistungsfähigkeit, Lieferanten, Kunden, Personal und sonstige Beziehungen, unabhängig davon, ob sie schriftlich oder in elektronischer Form vorliegen oder mündlich mitgeteilt wurden;
- (iv) Analysen, Zusammenstellungen und sonstiges Material, das die unter (i) und/oder (ii) genannten Informationen enthält oder anderweitig wiedergibt;
- (v) alle in Dokumenten (auf Papier oder in elektronischer Form) enthaltenen personenbezogenen Daten im Sinne (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung);
- (vi) alle Informationen, die dem Besteller oder seinen Vertretern von TURCK oder seinen Vertretern mitgeteilt wurden und/oder Positionen, die während etwaiger Gespräche eingenommen wurden;
- (vii) alle Informationen von TURCK oder ihren Vertretern, von denen der Besteller während oder im Verlauf der Gespräche in schriftlicher, mündlicher oder elektronischer Form Kenntnis erlangt hat und die schriftlich oder auf andere Weise als vertraulich gekennzeichnet sind oder auf andere Weise vernünftigerweise als vertraulich angesehen oder identifiziert werden können.

Ausgenommen von der obigen Definition der Vertraulichen Informationen sind Informationen,

- (i) die öffentlich zugänglich sind oder werden, ohne dass dies auf einen Bruch der Vertraulichkeitsverpflichtung aus diesen TURCK AGB oder einer anderen Vereinbarung zwischen den Parteien zurückzuführen ist; oder
- (ii) die dem Besteller von einer anderen Person (außer TURCK) zur Kenntnis gebracht wurden, vorausgesetzt, dass es dieser Person nicht aufgrund einer vertraglichen oder sonstigen gesetzlichen Verpflichtung gegenüber TURCK untersagt ist, diese Informationen offenzulegen; oder
- (iii) die der Besteller unabhängig erworben oder entwickelt hat, ohne seine Verpflichtungen diesen TURCK AGB oder einer anderen Vereinbarung zu verletzen; oder
- (iv) deren Offenlegung von TURCK im Voraus ausdrücklich und schriftlich genehmigt wurde.

Der Besteller ist nicht berechtigt, Liefergegenstände, die er von TURCK erhält oder die im Eigentum von TURCK stehen, zurückzuentwickeln (sogenanntes „Reverse Engineering“). Reverse Engineering ist der Prozess der Analyse eines Produktes, eines Liefergegenstandes, eines Systems oder einer Komponente, um dessen Design, Funktionalität und Funktionsweise zu verstehen, indem es dekonstruiert oder zerlegt wird, mit der Absicht, Informationen zu extrahieren, Funktionen nachzubilden oder Erkenntnisse abzuleiten, die nicht ohne weiteres aus der Dokumentation oder anderen Ressourcen verfügbar sind.

TURCK verarbeitet personenbezogene Daten seiner Geschäftspartner, Kunden usw. unter Beachtung des geltenden Rechts, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung). Weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch TURCK sind abrufbar unter: <https://www.turck.de/de/datenschutz-2878.php>

C. Webshop Bedingungen

Die nachfolgenden Webshop Bedingungen gelten ergänzend zu den Bedingungen der obenstehenden Ziffern A. und B. nur dann, wenn ein Vertrag über den TURCK Webshop (nachfolgend „TURCK Shop“) zustande kommt.

Durch die Nutzung des Webshops erkennt der Besteller die Geltung der nachfolgenden Bedingungen an.

Artikel I Allgemeines

1.1 TURCK hat den TURCK Shop entwickelt, über den Besteller Bestellungen zu folgenden im TURCK Shop angebotenen oder in sonstiger Weise beworbenen Liefergegenständen platzieren können: <https://shop.turck.de/>.

Bestellberechtigt sind nur Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, das heißt natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.2 Ergänzend zu den vorstehend genannten Bedingungen (A., B.), gelten diese Webshop Bedingungen (C.), wenn ein Vertrag über den TURCK Shop abgeschlossen wird. Im Falle etwaiger inhaltlicher Widersprüche gehen diese Webshop Bedingungen (C.) den oben genannten Bedingungen (A., B.) vor.

1.3 TURCK behält sich das Recht vor, diese Webshop Bedingungen jederzeit zu ändern. TURCK wird etwaige Änderungen mindestens dreißig (30) Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail ankündigen. Stimmt ein Besteller einer Änderung nicht zu, so kann er den Vertrag nach der Ankündigung etwaiger Änderungen bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens kündigen. Die Nutzung des TURCK Shop nach dem Datum des Inkrafttretens gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.

Artikel II Vertragsschluss und Registrierung

2.1 Bestellungen gelten als durch bevollmächtigte Vertreter des Bestellers erteilt.

2.2 Hat ein Besteller ein Angebot auf elektronischem Wege abgegeben, wird TURCK den Zugang der Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen.

Diese Bestellbestätigung stellt keinen Vertragsschluss dar.

Ein Vertrag kommt erst durch eine Annahmeerklärung von TURCK zustande.

Solange der Zugang der Bestellung nicht bestätigt ist, hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellung zu widerrufen. Während des Bestellvorgangs ist TURCK berechtigt, die Zahlungsfähigkeit des Bestellers sowie weitere zugängliche Informationen, die für den Vertragsschluss relevant sind, zu prüfen.

2.3 Um einen Vertrag über den TURCK-Shop abschließen zu können, muss der Besteller ein Konto im TURCK-Shop anlegen. Alle im elektronischen Anmeldeformular abgefragten Informationen wie Firma, Adresse, Kontakt- und Zahlungsdaten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Entstehen durch fehlerhafte Angaben Kosten, z.B. eine Falschlieferrung aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse durch den Besteller, ist der Besteller verpflichtet, TURCK diese Kosten zu ersetzen.

2.4 Die Registrierungs- und Zugangsdaten sind nicht übertragbar. Der Besteller hat die Zugangsdaten geheim zu halten und darf sie keinesfalls Dritten zugänglich machen. Soweit der Besteller Kenntnis davon erlangt, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind oder bekannt werden, hat der Besteller TURCK unverzüglich hierüber in Kenntnis zu setzen. TURCK ist berechtigt, den Zugang zum TURCK Shop bei fehlerhafter, missbräuchlicher oder betrügerischer Nutzung durch den Besteller ganz oder teilweise zu sperren, ohne dass TURCK dem Besteller zum Schadensersatz verpflichtet ist. Der Besteller haftet für alle Kosten und Schäden, die TURCK durch eine solche Nutzung oder einen solchen Missbrauch entstehen.

Artikel III TURCK Shop

3.1 TURCK ist bemüht, die im TURCK Shop verfügbaren Informationen vollständig, richtig und aktuell zu halten. Trotz aller Bemühungen ist es möglich, dass technische Fehler oder Ungenauigkeiten im TURCK Shop auftreten. TURCK übernimmt keine Haftung für Schäden, Kosten oder Verluste, die durch die Nutzung dieser fehlerhaften Informationen entstehen. TURCK haftet auch nicht für den Verlust oder die Verfälschung von Daten. TURCK wird etwaige Fehlerfunktionen schnellstmöglich beheben.

3.2 TURCK wird angemessene Maßnahmen treffen, um eine zuverlässige Nutzung des TURCK Shop zu ermöglichen. TURCK übernimmt jedoch keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit, den ununterbrochenen Zugang und den fehlerfreien Betrieb des TURCK Shop. Regelmäßige Wartungsarbeiten, technische Probleme oder unvorhergesehene Umstände können die Verfügbarkeit und Funktionalität des TURCK Shop beeinträchtigen. TURCK schließt die Haftung für in diesem Zusammenhang entstandene Schäden, Kosten oder Verluste im Rahmen des rechtlich Zulässigen aus.

3.3 Der Besteller räumt TURCK ein unbefristetes und unwiderrufliches Recht ein, die vom Besteller eingegebenen Daten, mit Ausnahme von personenbezogenen Daten, zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von TURCK zu nutzen.

3.4 Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gilt die Datenschutzerklärung von TURCK, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.turck.de/de/datenschutz-2878.php>.

3.5 TURCK trifft angemessene Maßnahmen, um die Sicherheit des TURCK Shop zu gewährleisten und die Daten des Bestellers zu schützen. TURCK kann keine absolute Sicherheit gegen unbefugten Zugriff, Hacking, Datendiebstahl oder andere Formen von Cyberkriminalität zusichern. Die Nutzung des TURCK Shop und die Bereitstellung von Daten erfolgt auf eigenes Risiko des Bestellers. TURCK empfiehlt dem Besteller, geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, wie z.B. die Verwendung von starken Passwörtern und die regelmäßige Aktualisierung von Geräten und Software.

3.6 Um die Funktionalität des TURCK Shop zu optimieren, ist TURCK berechtigt, sich externer Dienstleister, wie z.B. Hosting-Provider, Payment-Gateways und Analyse-Tools zu bedienen. Obwohl TURCK seine Partner sorgfältig auswählt und mit zuverlässigen Drittanbietern zusammenarbeitet, hat TURCK keine vollständige Kontrolle über deren Systeme und Betrieb. TURCK übernimmt keine Haftung für Schäden, Kosten oder Verluste, die durch technische Probleme, Sicherheitslücken oder Leistungsstörungen bei solchen externen Dienstleistern entstehen.

3.7 Der Besteller ist verpflichtet sicherzustellen, dass die von ihm verwendeten Geräte, Software und Netzwerkverbindungen für die Nutzung des TURCK Shop geeignet sind und den technischen Anforderungen entsprechen. TURCK ist nicht verantwortlich für technische Probleme oder Schäden, Kosten oder Verluste, die durch die Geräte, Softwareeinstellungen oder Netzwerkverbindungen des Bestellers entstehen.

Artikel IV Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 TURCK behält sich das Recht vor, Preise jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Obwohl TURCK bestrebt ist, genaue und aktuelle Preisangaben zu machen, ist es möglich, dass im TURCK Shop dargestellte Preise nicht aktuell sind. Der Endbetrag für die Bestellung wird während des Bestellvorgangs angegeben, wobei der Besteller die Möglichkeit hat, die Bestellung abzuberechnen.

4.2 Die im TURCK Shop verfügbaren Zahlungsmittel sind:

Rechnung, Digitale Zahlung.

Für die Abwicklung digitaler Zahlungen nutzt TURCK die Dienste von Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080 USA. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Stripe Inc. sind unter <https://stripe.com/at/legal/end-users> abrufbar.

Artikel V Warenbestand

Der im TURCK Shop dargestellte Warenbestand ist eine Momentaufnahme und dient lediglich als Anhaltspunkt. Hieraus können keinerlei Rechte abgeleitet werden.