TURCK
Your Global Automation Partner

Rücknahmebedingungen Ablauf und Bedingungen für Rücklieferungen

Stand: Oktober 2026

TURCK ist zur Rücknahme mangelfreier Artikel grundsätzlich nicht verpflichtet. Ex-, sicherheitsgerichtete Artikel und Datenträger sind nicht rücknahmefähig.

1. Dekontaminationserklärung

Der BESTELLER verpflichtet sich, Artikel nur zusammen mit der TURCK-Dekontaminationserklärung an TURCK zurückzusenden, egal aus welchem Grund die Rücksendung erfolgt (Reklamation, Reparatur, Service, Mengenabweichung, Leihgerät etc.). Rücksendungen, die nicht mit einer von außen sichtbaren Dekontaminationserklärung versehen sind, werden von TURCK an den BESTELLER unfrei (auf dessen Kosten) zurückgesandt.

2. Grundsätze für Rücknahme oder Austausch von Artikeln

Eine Rücknahme von mangelfreien Artikeln aus Kulanz kommt nur unter den folgenden Voraussetzungen in Betracht:

- Es handelt sich nicht um Ex- und sicherheitsgerichtete Artikel.
- Die Artikel sind original verpackt (Siegel) und nicht beschädigt.
- Die Artikel sind auf aktuellem technischem Stand und von TURCK nicht abgekündigt.
- Der Zulassungsstand der Artikel ist aktuell.
- Die Artikel sind nicht länger als vor einem Monat ausgeliefert worden.
- TURCK prüft, ob es sich um rücknahmefähige TURCK-Lagerartikel handelt.
- Preisbasis für Gutschriften sind die ehemaligen Einkaufspreise (Nettopreise).
- Nach Prüfung der Sendung entscheidet TURCK, ob wahlweise eine Gutschrift oder eine Sendung mit technischen Alternativprodukten veranlasst wird.
- Für Bearbeitung, Prüfung und Wiedereinlagerung werden pro Artikel 30 % des ehemaligen Kaufpreises abgezogen, falls die Rückführung nicht durch Verschulden von TURCK erforderlich wurde.
- Artikel, die im Rahmen einer Mindestabnahmeverpflichtung geliefert wurden, sind von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.

3. Rücklieferung von Reklamationen

Werden Artikel als Reklamationen zurückgesendet, an denen kein Mangel feststellbar ist, so behält TURCK sich vor, dem BESTELLER anteilige Prüf- und Verwaltungskosten von bis zu 129,- Euro pro Artikel in Rechnung zu stellen.

4. Rückgabe zur Verschrottung gemäß WEEE Richtlinie

Eine Rücksendung muss im Vorfeld angemeldet und mit dem Hinweis „Rückgabe zur Verschrottung gemäß WEEE Richtlinie“ versehen werden. Eine Retoure ist mit der RMA Nummer (Rücksendenummer) sowie dem Rücksendegrund auf dem Liefererschein zu versehen. Eine ausgefüllte TURCK-Dekontaminationserklärung ist ebenfalls verpflichtend bei der „Rückgabe zur Verschrottung gemäß WEEE Richtlinie“ bei zu legen. Artikel, die ohne Voranmeldung zu unseren Händen geschickt werden, können wir nicht verarbeiteten und werden zum Absender retourniert.

5. Lieferadresse

Rücksendungen sind an folgende Lieferadresse zu richten:
Turck GmbH
Graumanngasse 7/A5-1
1150 Wien, Austria