Prislista för Service, Support och Utbildning

Bilaga till TP L 15
Reviderad: Februari 2023

Följande prislista innehåller timpriser som debiteras av Turck AB:s servicepersonal som en del av service- och supporttjänster, samt priser för utbildningar.

För allmänna tjänster såsom förberedelse av teknisk service, tillhandahållande av reservdelar, upprättande av planer och instruktioner samt för serviceövervakning debiteras minst en (1) timme som en del av en serviceorder utöver den arbets- och restid som redovisas i enlighet med serviceloggen. De maximala beräknade förberedelse- och uppföljningstiderna per beställning är åtta (8) timmar.

Denna prislista gäller för kunder med säte och utförandeställe i Sverige. Priser och villkor för tjänster utanför Sverige kommer att meddelas på begäran.

1. Service och Support

Dagar	Tid	Tilläggsavgift	Support, service och	Engineering and programming
Mån - Fre	08:00 – 17:00		1 450 SEK per timme	2 200 SEK per timme
Mån - Fre	17:00 – 22:00	+25 %	1 800 SEK per timme	2 750 SEK per timme
Mån - Fre	22:00 – 08:00	+50 %	2 175 SEK per timme	3 300 SEK per timme
Lördag		+50 %	Pris på förfrågan	Pris på förfrågan
Söndag		+100 %	Pris på förfrågan	Pris på förfrågan
Helgdagar		+150 %	Pris på förfrågan	Pris på förfrågan

2. Utbildning

Tjänster	Priser
Utbildning i Jonsered	4 850 SEK per dag och deltagare
Utbildning i beställarens lokaler	16 500 SEK per dag för upp till sex deltagare
Ytterligare förberedelse/uppföljningstid för individanpassad/applikationsrelaterad utbildning	1 450 SEK per timme

3. Utbildning

Timpriserna inkluderar inte resor och omkostnader.
Valet av transportmedel och boendealternativ görs enligt Turck AB:s önskemål.

3.1 Traktamenten
Traktamenten faktureras utifrån gällande skatteavdragsgilla engångsbelopp beroende på utplaceringsort.

3.2 Resekostnader

Transportsätt	Pris
Företagsbil	Schablonbelopp på 10 SEK per körd kilometer
Hyrbil	Enligt kvitto
Tågresor	Enligt kvitto
Flygresor	Enligt kvitto
Sjöresor	Enligt kvitto

3.3 Resekostnader

	Pris
Inom Europa	Enligt kvitto
Utanför Europa	Enligt kvitto

3.4 Andra omkostnader
Andra omkostnader kommer att faktureras enligt utgifter.

	Pris
Övriga bikostnader t.ex. visum, överviktsbagage etc.	Enligt kvitto plus 10 % expeditionsavgift
Verktyg och material	Enligt förbrukning

4. Villkor och bestämmelser

- Gällande version av prislistan gäller vid driftsättning.
- För service och support samt för utbildning gäller villkor och bestämmelser enligt TP L 15 - Bestämmelser för tillhandahållande av teknisk personal i löpande räkning. Fullständig information finns på https://www.turck.se/sma/general-conditions-1582.php
- Timpriser gäller för förberedelse och uppföljning av arbete, resor samt väntetider.
- Fakturering sker på halvtimmesbasis.
- Priserna är i SEK.
- De lagstadgade helgdagarna på anställningsorten är relevanta, men de lagstadgade helgdagarna i Sverige gäller.
- Vid arbete av en kortare tid förbehålls rätten att fakturera tilläggsavgift.
- Om en tredje part anlitas faktureras Turck AB:s kostnader plus 10 % i bearbetningsavgift.
- Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.
- Inför arbetets start ska beställaren skapa nödvändiga förutsättningar för att det erforderliga arbetet ska kunna utföras i enlighet och med tillämpliga föreskrifter för förebyggande av olyckor.
- Start på arbetet sker när personal lämnar sin arbetsplats och tar slut när personal är tillbaka på sin arbetsplats.
- Vid start av arbete samtycker kunden till att servicepersonalen vidtar alla nödvändiga åtgärder för att återställa funktionen hos produkter. Detta kan även innefatta byte av inbyggda produkter.
- Reservdelar kommer att faktureras separat av Turck AB till gällande listpriser.
- Utfört arbete och antal timmar ska bekräftas av kunden genom underskrift på inlämnade tidrapporter.
- För ingenjörs- och programmeringstjänsten krävs en detaljerad beskrivning av uppgiften från kunden genom inlämning av (tekniska) specifikationer. Baserat på detta upprättas en specifikation för arbetet; detta dokumenterar omfattningen och ramen för tjänsten.
- Vid arbete utanför Sverige beaktas de rese- och säkerhetsinstruktioner som utfärdats av Sveriges Utrikesdepartementet, liksom alla tillämpliga hälsoinstruktioner och inträdesbegränsningar. I tveksamma fall är Turck AB ansvarig för att besluta om det är rimligt om man vill påbörja eller fortsätta arbetet utomlands.