TURCK
Your Global Automation Partner

Turck Hungary Kft. TURCK Általános Szerződési Feltételek Szerződéskötéshez

Verzió 1/2024, érvényes 2024. december 1-étől

Az alábbi TURCK Általános Szerződési Feltételek Szerződéskötéshez (a továbbiakban: „TURCK Általános Szerződési Feltételek“) képezik a Vevő és a Turck Hungary Kft., Budapest (cégjegyzékszám: Cg.01-09-666923, székhely: Budapest) között létrejött valamennyi szerződés kizárólagos alapját: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28,; adószám: 12328224-2-41; kapcsolattartó e-mail: hungary@turck.com kapcsolattartási telefonszám: +36 1 477 0740, a továbbiakban: „TURCK“), függetlenül attól, hogy a szerződés milyen értékesítési csatornán keresztül jön létre (pl. webshop, telefonos értékesítés stb.).

A TURCK Általános Szerződési Feltételek kizárólag a B2B-üzleti kapcsolatra vonatkoznak. A szerződés megkötésével a Vevő kijelenti, hogy nem minősül fogyasztónak.

A. TURCK Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

Függetlenül attól, hogy a szerződés milyen értékesítési csatornán keresztül jön létre, a [TURCK Általános Szerződési Feltételek] mindenképp alkalmazandóvá válik.

Ez az alábbi linken keresztül érhetők el, és hivatkozással a TURCK Általános Szerződési Feltételek részévé válnak: https://www.turck.hu/aszf

B. További Feltételek a Titoktartásra, a Szellemi Tulajdonjogokra és az Adatvédelemre Vonatkozóan

Az A. pontban foglalt rendelkezéseken túlmenően az alábbi, a titoktartásra, a szellemi tulajdonra és az adatvédelemre vonatkozó kiegészítő feltételek minden szerződésre vonatkoznak, függetlenül attól, hogy a szerződés milyen értékesítési csatornán keresztül jön létre:

A Vevő köteles a TURCK-kal vagy a TURCK nevében a Vevőnek átadott vagy a Vevő által megszerzett, a TURCK-ra vagy a szállított árukra vonatkozó minden információt a TURCK bizalmas információjaként kezelni, és azokat nem használhatja fel és nem hozhatja nyilvánosságra, kivéve:

(a) az áruk hatékony felhasználásához szükséges mértékben;

(b) szakmai tanácsot kérni a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban;

(c) amennyiben a közzétételt bármely jogszabály előírja; vagy

(d) amennyiben bármely releváns információ a Vevő magatartásán vagy mulasztásán kívül nyilvánosságra kerül.

A Vevőnek tilos az áruk bármelyikének visszafejtése.

A TURCK az üzleti partnereinek személyes adatait az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információk a következő címen érhetők el: https://www.turck.hu/any

C. Webshop Kizárólagos Feltételek

Az A. és B. pontban leírt rendelkezéseken túlmenően az alábbi Webshop Általános Szerződési Feltételek kizárólag a TURCK Webshop (a továbbiakban „TURCK Webáruház") használatával történő szerződéskötés esetén érvényesek.

A webáruház használatával Ön magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi feltételeket.

I. cikk. Általános

1.1 Turck Hungary Kft. (a továbbiakban: TURCK) fejlesztette ki ezt a webáruházat, amelyben az üzleti vásárló megrendelést adhat le és/vagy vásárolhat a(z) ..... (termékek) vonatkozásában.

1.2 A fent említett általános szerződési feltételeken (A., B.) túlmenően a TURCK Webáruházon keresztül történő vásárlásokra ezek a további feltételek vonatkoznak. Bármilyen ellentmondás esetén ezek a kiegészítő feltételek az irányadóak.

1.3 A TURCK fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa ezeket a feltételeket. A TURCK a módosításokat legalább harminc nappal a hatálybalépés előtt e-mailben közli. Ha az ügyfél nem kívánja elfogadni a módosítást, a hatálybalépésének napjáig felmondhatja a szerződést. A webáruház használata a hatálybalépés napját követően a módosított feltételek elfogadásának minősül. Az ügyfél általános szerződési feltételei nem vonatkoznak a feltételekre, a szerződésre és az annak alapján történő megrendelésekre.

II. cikk. Szerződés és Regisztráció

2.1 A megrendeléseket az ügyfél képviseletére jogosult személy által leadottnak kell tekinteni.

2.2 Ha az ügyfél elektronikus úton fogadta el az ajánlatot, a TURCK haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja az ajánlat elfogadásának kézhezvételét.

Amíg az elfogadás kézhezvételét nem kerül megerősítésre, az ügyfélnek lehetősége van a megállapodás felbontására. A megrendelési folyamat során a TURCK a jogi keretek között megvizsgálhatja, hogy az ügyfél képes-e teljesíteni fizetési kötelezettségeit, de minden olyan tényt és tényezőt is, amely fontos a szerződés felelős megkötése szempontjából.

2.3 Ahhoz, hogy a szerződést teljesíteni tudja, az ügyfélnek regisztrálnia kell a webáruházban. Az elektronikus regisztrációs űrlapon kért valamennyi információt, mint például a cégnevet, a székhely címét a kapcsolattartási és a fizetési adatokat, teljes körűen és helyesen kell megadni. Ha a helytelen adatok miatt költségek merülnek fel, az ügyfél köteles megtéríteni a TURCK-nak ezeket a költségeket.

2.4 A regisztráció és a bejelentkezési adatok nem átruházhatók. Az ügyfél köteles a bejelentkezési adatokat titokban tartani, és azokat semmilyen körülmények között nem teheti hozzáférhetővé harmadik fél számára. Ha az ügyfél tudomására jut, hogy illetéktelen harmadik személy rendelkezik vagy fog tudomást szerezni a bejelentkezési adatokról, az ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a TURCK-ot. A TURCK jogosult a webáruházhoz való hozzáférést részben vagy egészben letiltani, amennyiben az ügyfél helytelenül, visszaélésszerűen vagy csalárd módon használja a webáruházat, anélkül, hogy kártérítés fizetésére lenne köteles. Az ügyfél felel az ilyen használatból vagy visszaélésből eredő valamennyi költségért és kárért.

2.5 Mielőtt az ügyfél a webshopban történő vásárlásra vonatkozó megrendelését elküldi, az ügyfél ellenőrizheti az általa megadott adatokat és a megrendeléssel kapcsolatos információkat. Az ügyfél a megrendelésének végleges tartalommal történő elküldése előtt ellenőrizheti, módosíthatja és javíthatja ezeket az adatokat és a megrendelésére vonatkozó információkat.

2.6 A felek közötti megállapodás nem minősül írásbeli megállapodásnak, és azt a TURCK nem veszi nyilvántartásba. A megállapodás a megkötését követően nem lesz elérhető. A szerződés megkötésének és a jótállási eljárásnak a nyelve angol és/vagy magyar.

2.7 A TURCK kijelenti, hogy a TURCK nem tartozik semmilyen e-kereskedelemre vonatkozó magatartási kódex hatálya alá.

III. cikk Webshop

3.1 A TURCK fenntartja a webáruházat, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban található információk teljesek, helyesek és naprakészek legyenek. Minden erőfeszítés ellenére előfordulhatnak technikai hibák vagy pontatlanságok a webshopban. A TURCK nem vállal felelősséget az említett hibás információk felhasználásából eredő károkért, költségekért vagy veszteségekért. A TURCK nem vállal felelősséget az adatok elvesztéséért vagy megrongálódásáért sem. A TURCK törekszik a hibákat a lehető leggyorsabban kijavítani.

3.2 A TURCK arra törekszik, hogy ez a webáruház technikai szempontból optimálisan működjön, és megbízható felhasználói élményt nyújtson. A TURCK azonban nem tudja garantálni a webáruház folyamatos elérhetőségét, megszakítás nélküli hozzáférését és hibamentes működését. Időszakos karbantartási munkálatok, technikai problémák vagy előre nem látható körülmények befolyásolhatják a webshop elérhetőségét és működését. Az ezzel összefüggésben okozott károkért, költségekért vagy veszteségekért a TURCK szintén kifejezetten kizárja a felelősségét.

3.3 Az ügyfél korlátlan és visszavonhatatlan engedélyt ad a TURCK-nak arra, hogy a TURCK termékeinek és szolgáltatásainak javítása érdekében a megadott adatokhoz fűződő jogokat és a megadott adatok feletti ellenőrzést - a személyes adatok kivételével - felhasználja.

3.4 Ha a megadott adatok természetes személyre vezethetők vissza, a TURCK adatvédelmi irányelvei érvényesek, amelyek a https://www.turck.hu/any találhatók.

3.5 A TURCK ésszerű intézkedéseket tesz a webshop biztonsága és az ügyfél adatainak védelme érdekében. A TURCK azonban nem tudja garantálni az abszolút biztonságot az illetéktelen hozzáféréssel, hackerrel, adatlopással vagy a kiberbűnözés egyéb formáival szemben. A webshop használata és az adatok megadása az ügyfél saját felelősségére történik. A TURCK azt tanácsolja az ügyfélnek, hogy tegye meg a megfelelő biztonsági intézkedéseket, például erős jelszavak használatát, valamint az eszközök és szoftverek rendszeres frissítését.

3.6 Az ügyfél felelőssége, hogy az általa használt eszközök, szoftverek és hálózati kapcsolatok alkalmasak legyenek és megfeleljenek a webshop használatához szükséges követelményeknek. A TURCK nem vállal felelősséget az ügyfél eszközeiből, szoftverbeállításaiból vagy hálózati kapcsolataiból eredő technikai problémákért vagy károkért, költségekért vagy veszteségekért.

IV. cikk. Árak és Fizetés

4.1 A TURCK fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor és előzetes értesítés nélkül megváltoztassa. Bár a TURCK törekszik arra, hogy pontos és naprakész árinformációkat adjon, előfordulhat, hogy a webshopban szereplő árak nem naprakészek. A megrendelés végösszegét a pénztárfolyamat (megrendelés véglegesítése) során közöljük, ahol az ügyfélnek lehetősége van a megrendelés megszakítására.

4.2 A webshopban elérhető fizetési lehetőségek a következők: Számla, Digitális fizetés. A digitális fizetések feldolgozásához a TURCK a Stripe Inc. szolgáltatásait veszi igénybe, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080 USA. A Stripe Inc. általános szerződési feltételei a https://stripe.com/at/legal/end-users oldalon érhetők el.

V. cikk Leltár

5.1 A webáruházban feltüntetett készlet egy pillanatfelvétel, és csak tájékoztató jellegű amelyből semmilyen jog nem keletkezthető.

VI. cikk. Értesítések, Panaszok

6.1 A TURCK által az ügyfélnek a jelen feltételek alapján ésszerű módon küldött értesítéseket a TURCK általánosan a weboldalán teszi közzé; feltéve azonban, hogy az egyedi írásbeli értesítés, beleértve az e-mailt is, nem zárható ki bármilyen ok miatt.

6.2 A webáruházzal és az abban található bármely termékkel kapcsolatos bármilyen megkeresést vagy panaszt, illetve az ügyfél által a TURCK felé irányuló egyéb kommunikációt vagy értesítést a TURCK által a webáruház felhasználói felületén külön megjelölt módon kell megtenni.

6.3 A tárhelyszolgáltató elérhetőségei a következők:

A tárhelyszolgáltató neve: Spryker Systems GmbH, Julie-Wolfthorn-Straße 1, 10115 Berlin, Deutschland

Bejegyzett székhely: info@spryker.com

Elérhetőségek (e-mail, telefonszám): +49 30 2084953 50