TURCK
Your Global Automation Partner

Turck AB
TURCK Allmänna Villkor för Avtal

Version 1/2025, giltig från och med 2025-04-22.

Följande TURCK Allmänna Villkor för Avtal (nedan kallade ”TURCK Allmänna Villkor”) utgör den enda grunden för samtliga avtal som ingås mellan en köpare och **Turck AB, org.nr 559398-1698, Jonsered** (nedan ”TURCK”), oavsett vilken försäljningskanal som används (t.ex. webbshop, säljsamtal etc.).

TURCK:s allmänna villkor gäller uteslutande för B2B-affärer. Genom att ingå avtalet förklarar köparen att denne inte är konsument.

A. TURCK Allmänna Villkor för Försäljning och Leverans

Oavsett vilken försäljningskanal som används för att ingå ett avtal ska NL 17 Allmänna bestämmelser för leveranser av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning (nedan ”NL 17”) tillämpas.

De införlivas härmed genom hänvisning och görs till en integrerad del av dessa TURCK Allmänna villkor genom hänvisning. NL 17 kan nås via följande länk: NL 17.

Om det skulle uppstå en konflikt mellan dessa TURCK Allmänna Villkor och NL 17, ska de bestämmelser som anges i TURCK Allmänna Villkor ha företräde.

B. Ytterligare villkor om sekretess, immateriella rättigheter och dataskydd

Utöver bestämmelserna i avsnitt A gäller följande ytterligare villkor för sekretess, immateriella rättigheter och dataskydd för alla avtal, oavsett försäljningskanal:
Köparen ska behandla all information som lämnas till denne av eller för TURCKs räkning, eller som köparen får kännedom om rörande TURCK eller leveranserna, som TURCK:s konfidentiella information. Köparen får inte använda eller röja sådan information annat än:
(a) i den utsträckning som krävs för att effektivt kunna utnyttja leveranserna;
(b) för att erhålla professionell rådgivning avseende dessa villkor;
(c) i den utsträckning som utlämnande krävs enligt gällande lag; eller
(d) i den mån någon relevant information blir allmänt känd på annat sätt än genom Köparens handling eller underlåtenhet.

Köparen är förbjuden att utföra omvänd ingenjörskonst (reverse engineering) av någon del av leveranserna.
TURCK behandlar personuppgifter från sina affärspartners inom ramen för gällande lagstiftning. Ytterligare information om hanteringen av personuppgifter finns tillgänglig på: https://www.turck.se/sma/privacy-statement-2878.php

C. Villkor och bestämmelser för Webshop Exclusive

Utöver de bestämmelser som beskrivs i avsnitt A och B gäller följande villkor när ett avtal ingås via TURCKs webbshop. Genom att använda denna webbshop godtar du villkoren nedan.

Artikel I. Allmänt

1.1 TURCK har utvecklat denna webbshop där en företagskund kan göra en beställning och/eller ett köp av produkter. företagskund betraktas varje fysisk eller juridisk person som agerar inom ramen för sitt yrke eller sin verksamhet (nedan „kunden").

1.2 Utöver de ovan nämnda allmänna villkoren (A., B.) gäller dessa tilläggsvillkor för köp via TURCK:s webbshop. I händelse av konflikt gäller dessa ytterligare villkor.

1.3 TURCK förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. TURCK kommer att meddela ändringarna via e-post minst trettio dagar innan de träder i kraft. Om kunden inte vill acceptera en ändring kan kunden säga upp avtalet fram till dagen för ikraftträdandet. Användning av webbshoppen efter ikraftträdandedatumet innebär godkännande av de ändrade villkoren.

Artikel II. Avtal och registrering

2.1 Kunden garanterar att varje beställning som görs via webbshoppen görs av en vederbörligen behörig representant för kunden.

2.2 Om kunden har accepterat ett erbjudande elektroniskt, kommer TURCK omedelbart att bekräfta mottagandet av godkännandet av erbjudandet på elektronisk väg. Så länge mottagandet av godkännandet inte har bekräftats har kunden möjlighet att upplösa avtalet. Under beställningsprocessen kan TURCK inom den rättsliga ramen undersöka om kunden kan uppfylla sina betalningsförpliktelser, men också av alla fakta och faktorer som är viktiga för ett ansvarsfullt ingående av avtalet.

2.3 För att kunna fullgöra avtalet måste kunden registrera sig. All information som efterfrågas på det elektroniska registreringsformuläret, såsom företag, adress, kontakt- och betalningsuppgifter, måste tillhandahållas fullständigt och korrekt. Om kostnader uppstår till följd av felaktiga uppgifter är beställaren skyldig att ersätta TURCK för dessa kostnader.

2.4 Registreringen och eventuella inloggningsuppgifter är inte överlåtbara. Kunden måste hålla alla inloggningsuppgifter hemliga och under inga omständigheter göra dem tillgängliga för tredje part. Om kunden får kännedom om att obehöriga tredje parter har eller kommer att få kännedom om inloggningsuppgifterna, måste kunden omedelbart informera TURCK. TURCK har rätt att helt eller delvis blockera åtkomsten till webbshoppen vid felaktig användning, missbruk eller bedräglig användning från kundens sida, utan att vara skyldig att betala någon ersättning. Kunden är ansvarig för alla kostnader och skador som uppstår till följd av sådan användning eller missbruk.

Artikel III Webbshop

3.1 TURCK underhåller webbshopen och strävar efter att hålla informationen i den komplett, korrekt och uppdaterad. Trots detta kan tekniska fel eller oriktigheter uppstå i webbshopen. TURCK tar inget ansvar för skador, kostnader eller förluster som uppstår vid användning av sådan felaktig information. TURCK bär inte heller ansvar för förlust eller korruption av data. TURCK eftersträvar att rätta eventuella fel så snart som möjligt.

3.2 TURCK strävar efter att säkerställa att webbshopen fungerar optimalt från ett tekniskt perspektiv och erbjuder en tillförlitlig användarupplevelse. TURCK kan dock inte garantera ständig tillgänglighet, oavbruten åtkomst eller felfri funktion. Periodiska underhållsarbeten, tekniska problem eller oförutsedda omständigheter kan påverka webbshopens tillgänglighet och funktionalitet. TURCK avsäger sig uttryckligen allt ansvar för skador, kostnader eller förluster som kan uppstå i detta sammanhang.

3.3 Kunden ger TURCK en obegränsad och oåterkallelig licens att använda och kontrollera inmatad data, med undantag för personuppgifter, i syfte att förbättra TURCKs produkter och tjänster.

3.4 Om de registrerade uppgifterna kan härledas till en fysisk person gäller TURCK:s integritetspolicy, som finns tillgänglig här.

3.5 TURCK vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa webbshopens säkerhet och för att skydda kundens data. TURCK kan dock inte garantera absolut säkerhet mot obehörig åtkomst, hacking, datastöld eller andra former av cyberbrott. Användningen av webbshopen och tillhandahållandet av data sker på kundens egen risk. TURCK rekommenderar kunden att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder, såsom starka lösenord och regelbundna uppdateringar av enheter och programvara.

3.6 Det åligger kunden att säkerställa att de enheter, program och nätverksanslutningar som används är lämpliga för och uppfyller kraven för att använda webbshopen. TURCK tar inget ansvar för tekniska problem eller skador, kostnader eller förluster orsakade av kundens utrustning, programvaruinställningar eller nätverksanslutningar.

Artikel IV. Priser och betalning

4.1 TURCK förbehåller sig rätten att ändra priser när som helst och utan föregående meddelande. Även om TURCK strävar efter att ge korrekt och uppdaterad prisinformation kan priserna i webbshopen vara inaktuella. Slutgiltigt pris för beställningen anges under betalningsprocessen, där kunden har möjlighet att avbryta beställningen.

4.2 De betalningsalternativ som erbjuds i webbshopen är faktura och digital betalning. För hantering av digitala betalningar anlitar TURCK Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080 USA. De allmänna villkoren för Stripe Inc. finns tillgängliga på https://stripe.com/at/legal/end-users.

Artikel V. Inventarier

5.1 Lagerstatus som anges i webbshopen är en ögonblicksbild och utgör endast en indikation. Inga rättigheter kan härledas utifrån dessa uppgifter.