Your Global Automation Partner

Returvillkor
Process och villkor för returleveranser

Datum: oktober 2026

TURCK är i princip inte skyldigt att ta tillbaka felfria artiklar. Ex-artiklar, säkerhetsrelaterade artiklar och databärare accepteras exempelvis inte för retur.

1. Dekontamineringsdeklaration

Beställaren åtar sig att, oavsett anledning till returen (reklamation, reparation, service, kvantitetsavvikelse etc.), endast returnera artiklar tillsammans med TURCK:s dekontamineringsdeklaration. Returförsändelser där dekontamineringsdeklarationen inte är synligt fäst på utsidan kommer att skickas tillbaka till beställaren mot efterkrav (på beställarens bekostnad).

2. Principer för retur eller byte av artiklar

Felfria artiklar tas tillbaka som en goodwillåtgärd och accepteras endast under följande villkor:

- De är varken Ex-artiklar eller säkerhetsrelaterade artiklar.
- Artiklarna är i oskadad originalförpackning (obruten försegling).
- Artiklarna är aktuella produkter och har inte utgått ur TURCK:s sortiment.
- Artiklarna har aktuell godkännandestatus.
- Artiklarna levererades för högst en månad sedan.
- TURCK bedömer om de returnerade artiklarna kan accepteras som lagerartiklar hos TURCK.
- De ursprungliga inköpspriserna (nettopriserna) ligger till grund för kreditnotor.
- Efter kontroll av försändelsen beslutar TURCK om beställaren ska erhålla en kreditnota eller en ersättningsleverans med alternativa produkter.
- 30 % av det ursprungliga inköpspriset dras av för hantering, kontroll och återställning om returen inte beror på fel från TURCK:s sida.
- Artiklar som har levererats på basis av en överenskommen minsta inköpskvantitet är i princip undantagna från retur.

3. Retur av reklamerade artiklar

Om artiklar returneras på grund av en reklamation men inga uppenbara fel kan konstateras, förbehåller sig TURCK rätten att debitera beställaren ett proportionellt belopp på upp till 129 euro för kontroll- och administrationsarbete.

4. Retur för skrotning enligt WEEE-direktivet

En retur måste registreras i förväg och märkas med texten ”Retur för skrotning enligt WEEE-direktivet”. Returen måste märkas med RMA-numret (returnummer/returauktorisationsnummer) samt orsaken till returen på följesedeln. En ifylld TURCK-dekontamineringsdeklaration måste också bifogas vid ”Retur för skrotning enligt WEEE-direktivet”. Artiklar som skickas till oss utan föregående anmälan kan inte behandlas och kommer att returneras till avsändaren.

5. Leverans- eller returadress

Skicka returer till följande adress:
TURCK GmbH
Customer Service
Witzlebenstr. 7
45472 Mülheim an der Ruhr, Tyskland