Anlage zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen – 01.07.2016 Stornierung von Bestellungen

Wenn der Käufer den Vertrag kündigt oder wenn der Lieferant den Vertrag aufgrund eines Verzugs oder einer Nichterfüllung durch den Käufer auflösen muss, schuldet der Käufer eine pauschale Entschädigung in Höhe von:

- 10 % des Nettoverkaufspreises, wenn die Stornierung mehr als drei Monate vor dem Liefertermin erfolgt.
- 20 % des Nettoverkaufspreises, wenn die Stornierung mehr als zwei Monate, jedoch weniger als drei Monate vor dem Liefertermin erfolgt.
- 30 % des Nettoverkaufspreises, wenn die Stornierung innerhalb von zwei Monaten vor dem Liefertermin erfolgt.

Diese Bestimmung lässt das Recht des Verkäufers unberührt, einen höheren Schadenersatz zu verlangen, sofern ein größerer Schaden nachgewiesen werden kann.

Warenrücknahme

Von Turck Multiprox gekaufte Produkte können auf Kulanzbasis zurückgenommen werden, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Es handelt sich um Standardprodukte und nicht um kundenspezifische Sonderanfertigungen.
- Es handelt sich nicht um Auslaufprodukte.
- Die Produkte befinden sich in der Originalverpackung und sind unbeschädigt.
- Die Produkte dürfen nicht länger als zwei Monate an den Kunden ausgeliefert worden sein.
- Produkte, die auf Basis einer vereinbarten Mindestabnahmemenge geliefert wurden, sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Für die technische Prüfung, die Wiedereinlagerung der Produkte sowie den administrativen Aufwand wird eine Gebühr von 35 % des Preises berechnet.

Der Nettopreis dient als Grundlage für die Gutschrift.

Werden Produkte mit einem vermeintlichen Defekt an Turck Multiprox zurückgesandt und ergibt die Prüfung durch unseren technischen Dienst oder den technischen Dienst unserer Lieferanten, dass kein technischer Mangel vorliegt, ist Turck Multiprox berechtigt, für diese Untersuchung und die administrative Bearbeitung eine Gebühr von 105 EUR zuzüglich der tatsächlichen Rücksendekosten an den Kunden zu berechnen.