

TURCK sp. z o.o.
Ogólne warunki sprzedaży sklepu internetowego firmy TURCK

Wersja 1/2024, ważna od 12.11.2024

Niniejsze Ogólne warunki firmy TURCK dotyczące zawierania umów (dalej „Ogólne warunki firmy TURCK”) stanowią jedyną podstawę wszystkich umów zawieranych pomiędzy Kupującym a **TURCK sp. z o.o.**, z siedzibą w Opolu, adres: ul. Budowlanych 131/4, 45-123 Opole, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS 0000061332, posiadającą numer NIP: 754-26-99-023, kapitał zakładowy 731 000,00 zł (dalej „TURCK”), niezależnie od kanału sprzedaży, za pośrednictwem którego zawarta zostaje umowa (np. sklep internetowy, rozmowa telefoniczna itp.) Ogólne warunki firmy TURCK mają zastosowanie wyłącznie do działalności B2B (transakcje między przedsiębiorcami). Zawierając umowę, Kupujący oświadcza, że nie jest konsumentem.

A. Ogólne warunki sprzedaży i dostawy firmy TURCK

Niezależnie od kanału sprzedaży, za pośrednictwem którego zawarta zostaje umowa, stosuje się Ogólne Warunki Handlowe Turck Sp z o o dostępnych pod adresem <https://www.turck.pl/pl/ogolne-warunki-handlowe-1582.php>

B. Dodatkowe Warunki dotyczące poufności, własności intelektualnej i ochrony danych

Oprócz postanowień określonych w punkcie **A.**, następujące Dodatkowe Warunki dotyczące poufności, własności intelektualnej i ochrony danych mają zastosowanie do wszystkich umów niezależnie od kanału sprzedaży, za pośrednictwem którego umowa została zawarta:

Kupujący będzie traktował wszystkie informacje ujawnione mu w imieniu firmy TURCK lub uzyskane przez Kupującego a dotyczące firmy TURCK lub też dostaw z firmy Turck jako poufne informacje firmy TURCK i nie będzie ich wykorzystywał ani ujawniał, z wyjątkiem poniższych przypadków:

- (a) w zakresie niezbędnym do efektywnego wykorzystania dostaw;
- (b) w celu uzyskania profesjonalnej porady dotyczącej niniejszych Warunków;
- (c) w zakresie, w jakim ujawnienie jest wymagane przez jakiekolwiek prawo; lub
- (d) w zakresie, w jakim wszelkie istotne informacje staną się publicznie znane w inny sposób niż poprzez działanie lub zaniechanie Kupującego.

Kupującemu zabrania się dokonywania inżynierii wstecznej jakichkolwiek dostarczonych produktów.

Firma TURCK przetwarza dane osobowe swoich partnerów biznesowych zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod adresem: <https://www.turck.pl/pl/polityka-prywatnosci-2878.php>

C. Warunki dotyczące wyłącznie korzystania ze sklepu internetowego

Oprócz postanowień opisanych w punktach **A.** i **B.** poniższe warunki korzystania ze sklepu internetowego mają zastosowanie wyłącznie w przypadku zawierania umowy za pośrednictwem sklepu internetowego TURCK zlokalizowanego na stronie internetowej shop.turck.pl (zwanego dalej „Sklepem TURCK”).

Korzystając z tego sklepu internetowego, użytkownik jest związany poniższymi warunkami.

Artykuł I. Postanowienia ogólne

- 1.1 TURCK sp. z o.o. (zwana dalej: TURCK) stworzyła sklep internetowy pod adresem shop.turck.pl, w którym **klient biznesowy** może złożyć zamówienie i/lub dokonać zakupu produktów automatyzacji produkcji oraz automatyzacji procesu znajdujących się w ofercie handlowej Turck (produkty). **Klientem biznesowym** jest: każda osoba fizyczna lub prawna działająca w ramach swojego zawodu lub działalności gospodarczej (zwana dalej: klientem)
- 1.2 Oprócz wyżej wymienionych ogólnych warunków (A., B.), niniejsze dodatkowe warunki mają zastosowanie do zakupów dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego TURCK. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu zastosowanie mają niniejsze dodatkowe warunki.
- 1.3 TURCK zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków w dowolnym momencie. TURCK powiadomi o zmianach pocztą elektroniczną co najmniej trzydzieści dni przed ich wejściem w życie. Jeśli klient nie chce zaakceptować zmiany, może rozwiązać umowę do dnia wejścia zmian w życie. Korzystanie ze sklepu internetowego po dacie wejścia zmian w życie oznacza akceptację zmienionych warunków.
- 1.4 Informacje znajdujące się na stronach sklepu internetowego Turck nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Strona składająca zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie sklepu internetowego składa ofertę zakupu danego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
- 1.5 Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta w chwili ostatecznego przyjęcia zamówienia na warunkach określonych w Ogólnych warunkach Handlowych firmy TURCK

Artykuł II. Umowa i rejestracja

- 2.1 Zamówienia uważa się za złożone poprzez potwierdzenie zamówienia drogą elektroniczną przez upoważnionych przedstawicieli klienta
- 2.2 Po złożeniu zamówienia przez klienta Turck natychmiast potwierdzi w sklepie internetowym, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji. Oficjalne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, wraz z warunkami i datą dostawy, zostanie wysłane oddzielnym e-mailem. Podczas procesu składania zamówienia TURCK może zbadać w zakresie prawnym, czy klient jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych, a także wszystkie inne fakty i czynniki, które są ważne dla odpowiedzialnego zawarcia umowy.
- 2.3 Aby móc złożyć zamówienie, klient musi się zarejestrować. Wszystkie informacje wymagane w formularzu rejestracji elektronicznej, takie jak firma, adres, dane kontaktowe i płatnicze, muszą być podane w sposób kompletny i prawidłowy. Jeśli w wyniku podania nieprawidłowych informacji powstaną koszty po stronie Turck, klient zobowiązany jest do zwrotu tych kosztów firmie TURCK.
- 2.4 Rejestracja i wszelkie dane logowania są niezbywalne. Klient musi zachować w tajemnicy wszelkie dane logowania i pod żadnym pozorem nie udostępniać ich osobom trzecim. Jeśli klient dowie się, że nieupoważnione osoby trzecie mają dostęp lub dowiedzą się o danych logowania, musi natychmiast powiadomić o tym firmę TURCK. Firma TURCK ma prawo zablokować dostęp do sklepu internetowego w całości lub w części w przypadku nieprawidłowego użycia, nadużycia lub oszukańczego użycia ze strony klienta, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i szkody wynikające z takiego użycia lub niewłaściwego użycia.

Artykuł III. Sklep internetowy

- 3.1 Firma TURCK utrzymuje sklep internetowy i dokłada wszelkich starań, aby informacje w sklepie internetowym były kompletne, poprawne i aktualne. Pomimo wszelkich starań, w sklepie internetowym mogą wystąpić błędy techniczne lub nieścisłości. TURCK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody, koszty lub straty wynikające z wykorzystania ww. nieprawidłowych informacji. TURCK nie ponosi również odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych. TURCK dokłada wszelkich starań, aby wszelkie błędy były korygowane tak szybko, jak to możliwe.
- 3.2 TURCK dokłada wszelkich starań, aby sklep internetowy działał optymalnie z technicznego punktu widzenia i oferował niezawodny komfort użytkowania. TURCK nie może jednak zagwarantować ciągłej dostępności, nieprzerwanego dostępu ani bezbłędnego działania sklepu internetowego. Okresowe prace konserwacyjne, problemy techniczne lub nieprzewidziane okoliczności mogą mieć wpływ na dostępność i funkcjonalność sklepu internetowego. TURCK wyraźnie odrzuca również odpowiedzialność za szkody, koszty lub straty spowodowane w takim kontekście.

- 3.3 Klient udziela firmie TURCK nieograniczonej, bezpłatnej i nieodwołalnej licencji na korzystanie z praw do wprowadzonych danych, innych niż dane osobowe, i kontroli nad nimi w celu ulepszania produktów i usług firmy TURCK.
- 3.4 Jeśli wprowadzone dane można powiązać z osobą fizyczną, obowiązuje polityka prywatności firmy TURCK, którą można znaleźć tutaj <https://www.turck.pl/pl/polityka-prywatnosci-2878.php>
- 3.5 TURCK podejmuje rozsądne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa sklepu internetowego i ochrony danych klienta. TURCK nie może jednak zagwarantować absolutnego zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem, hakowaniem, kradzieżą danych lub innymi formami cyberprzestępczości. Korzystanie ze sklepu internetowego i udostępnianie danych odbywa się na własne ryzyko klienta. TURCK zaleca klientowi podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak stosowanie silnych haseł i regularną aktualizację urządzeń i oprogramowania.
- 3.6 Dostęp do sklepu internetowego można uzyskać wyłącznie za pomocą najnowocześniejszej przeglądarki internetowej renomowanego dostawcy oprogramowania w jej pełni licencjonowanej i zaktualizowanej wersji. TURCK dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność sklepu internetowego dla użytkowników wszystkich popularnych typów systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych; nie gwarantuje jednak ani nie bierze odpowiedzialności za możliwość i wydajność korzystania ze sklepu internetowego za pomocą tych systemów. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że urządzenia, oprogramowanie i połączenia sieciowe są odpowiednie i spełniają wymagania dotyczące korzystania ze sklepu internetowego. TURCK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne lub szkody, koszty lub straty wynikające ze sprzętu klienta, ustawień oprogramowania lub połączeń sieciowych.
- 3.7 Klient nie może dostarczać żadnych treści niezgodnych z prawem za pośrednictwem sklepu internetowego. TURCK ma prawo zablokować dostęp do sklepu internetowego w całości lub w części w przypadku nieprawidłowego użycia, nadużycia lub oszukańczego użycia ze strony klienta, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i szkody wynikające z takiego użycia lub niewłaściwego użycia.
- 3.8 Klient może składać zapytania, uwagi i reklamacje związane z funkcjonowaniem sklepu internetowego na adres: poland@turck.com. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko osoby je składającej oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi (adres e-mail, adres korespondencyjny), a także szczegółowy opis i przyczynę reklamacji. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni.

Artykuł IV. Ceny i płatność

- 4.1 TURCK zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie i bez wcześniejszego powiadomienia. Chociaż TURCK dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dokładne i aktualne informacje o cenach, ceny w sklepie internetowym mogą być nieaktualne. Ostateczna kwota zamówienia jest podawana podczas realizacji transakcji na stronie internetowej, gdzie klient ma możliwość anulowania zamówienia.
- 4.2 Dostępne w sklepie internetowym opcje płatności to: płatność odroczone, płatność cyfrowa. W celu przetwarzania płatności cyfrowych TURCK korzysta z usług Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, Kalifornia, 94080 USA. Ogólne Warunki Handlowe Stripe Inc. są dostępne na stronie <https://stripe.com/at/legal/end-users>.

Artykuł V. Stan magazynowy

- 5.1 Stan magazynowy wskazany w sklepie internetowym jest tylko obrazem stanu magazynowego w danym momencie i służy jedynie jako wskazówka. Nie można z tej informacji wywodzić żadnych praw.