

Ogólne Warunki Handlowe

na dostawę produktów i usług przez firmę Turck Sp. z o.o.

Artykuł I: DEFINICJE

1. Określenie „Sprzedający” lub „Dostawca” oznacza Turck Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, adres :ul. Budowlanych 131/4, 45-123 Opole, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod nr KRS 0000061332, posiadającą NIP: 754-26-99-023, z kapitałem zakładowym w wysokości 731.000,00 zł, nr BDO 000050239
2. Określenie „Kupujący” lub „Nabywca” oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny niebędący konsumentem, tj. nabywający od Sprzedającego towar handlowy na cele związane bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową w związku z taką działalnością.
3. Określenie „Strona” lub „Strony” oznacza Dostawcę i Nabywcę łącznie.
4. Określenie „Towar”, „Dostawa”, „Produkt”, „Solution” oznacza produkty, będące przedmiotem dostawy lub usługi wykonywanej przez Dostawcę.

Artykuł II: POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Stosunki prawne między Dostawcą a Nabywcą w związku z dostawami i/lub usługami Dostawcy (zwanymi dalej "Dostawami") podlegają wyłącznie niniejszym „Ogólnym Warunkom Handlowym na dostawę produktów i usług przez firmę Turck Sp. z o.o.” (zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami Handlowymi” lub „OWH”). Ogólne warunki Nabywcy mają zastosowanie tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Dostawcę na piśmie. W szczególności wyłączone jest akceptowanie jakichkolwiek warunków strony kupującej przez podpisanie przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia lub innych dokumentów powołujących się na te warunki
2. Niniejsze OWH obowiązują Strony przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot.
3. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia Ogólnych Warunków Handlowych wymagają pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa własności przemysłowej i/lub prawa autorskie odnoszące się do jego kosztorysów, rysunków i innych dokumentów (zwanych dalej "Dokumentami"). Dokumenty nie będą udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody Dostawcy i na żądanie zostaną zwrócone Dostawcy bez zbędnej zwłoki, jeżeli zamówienie nie zostanie mu udzielone. Zdania 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do Dokumentów Nabywcy; mogą one jednak zostać udostępnione osobom trzecim, którym Dostawca zgodnie z prawem podzlecił Dostawę.
5. Dostawy częściowe są dozwolone, chyba że ich przyjęcie przez Nabywcę jest nieuzasadnione, co Nabywca jednoznacznie zakomunikuje Dostawcy.

Artykuł III: CENY, WARUNKI PŁATNOŚCI I POTRĄCENIA

1. Podane w cennikach, ofertach, sklepie internetowym czy potwierdzeniach ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej w danym czasie stawki, który Kupujący jest zobowiązany zapłacić wraz z ceną netto. Cenniki i inne informacje o cenach nie są uważane za wiążące ani nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), dalej zwanej „Kodeksem Cywilnym”
2. Cena nie zawiera kosztów Dostawy . Cena nie zawiera też kosztów ewentualnego rozładunku Produktów. Koszt Dostawy każdorazowo jest umieszczony w ofercie.
3. W przypadku znaczących zmian w cenach półproduktów lub usług towarzyszących, Dostawca ma prawo do zmiany cen swoich Produktów już po dokonaniu zamówienia przez Nabywcę i zawarciu umowy. W takim przypadku Dostawca poinformuje Nabywcę w formie pisemnej.

4. Jeżeli Dostawca jest również odpowiedzialny za montaż lub instalację i o ile nie uzgodniono inaczej, Nabywca zapłaci uzgodnione wynagrodzenie oraz wszelkie wymagane koszty dodatkowe, np. koszty podróży i transportu, a także diety, itp.
5. Faktury wystawione przez Dostawcę stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze. Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
6. Płatności uważa się za dokonane tylko w sytuacji ich dokonania w całości. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata może zostać dokonana następnego dnia roboczego.
7. Jeżeli Nabywca opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Dostawca może uzależnić realizację dalszych Dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Nabywcę zabezpieczenia takich należności. Dostawca może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tej sytuacji, wszystkie zobowiązania Nabywcy wobec Dostawcy stają się natychmiast wymagalne, z dniem odstąpienia przez Dostawcę od umowy.
8. W rozliczeniach między Stronami wyłączone zostaje stosowanie jakichkolwiek wzajemnych potrąceń. Zapis ten nie wyklucza stosowania umownej kompensaty.

Artykuł IV: ZACHOWANIE TYTUŁU DO WŁASNOŚCI

1. Przedmioty związane z Dostawami pozostają własnością Dostawcy do momentu całkowitej zapłaty ceny w zakresie, w jakim takie zastrzeżenie własności nie jest sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Nabywca na żądanie Dostawcy udzieli mu pomocy w podjęciu wszelkich środków niezbędnych do ochrony tytułu prawnego Dostawcy do Produktu.
2. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za Towar, Nabywca jest zobowiązany na żądanie Dostawcy natychmiast i bezwarunkowo oddać dostarczony Towar w całości. Koszty dostarczenia (zwrotu) Towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący.

Artykuł V: WYSYLKA, TERMINY DOSTAWY, OPÓŹNIENIA

1. Wysyłka przedmiotu Dostawy możliwa jest wyłącznie poprzez spedytora lub przewoźnika na terytorium Polski
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru spoczywa na Turck sp. z o.o. do momentu dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez klienta
3. Terminy Dostaw będą określone w ofercie Dostawcy/ potwierdzeniu Zamówienia, jednak są one terminami szacunkowymi i niewiążącymi dla Sprzedającego. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć towar w uzgodnionych terminach.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu Dostawy, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, a w szczególności:
 - a. siła wyższa, taka jak pandemia, mobilizacja, wojna, ataki terrorystyczne, rebelia lub podobne zdarzenia (np. strajk lub lokaut);
 - b. ataki wirusowe lub inne ataki na systemy informatyczne Dostawcy, które miały miejsce pomimo zastosowania środków ochronnych zgodnych z zasadami należytej staranności;
 - c. przeszkody wynikające z przepisów krajowych lub innych obowiązujących przepisów, w szczególności międzynarodowych przepisów dotyczących handlu zagranicznego lub innych okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - d. w przypadkach, gdy Dostawca nie otrzyma własnych Dostaw od swoich poddostawców w odpowiednim czasie lub w odpowiedniej formie
5. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia Dostawy z powodów opisanych w punkcie 3, bieg terminu Dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części Dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.
6. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Dostawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Nabywcy prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
7. Każda Dostawa może być realizowana częściowo lub w ramach stałych Dostaw. Jeżeli Dostawca opóźni się z realizacją poszczególnych Dostaw lub, jeżeli jej realizacja stanie się niemożliwa, Nabywca może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych Dostaw, jednak bez prawa do żądania odszkodowania za szkodę jako poniósł w wyniku niezrealizowania Dostaw przez Sprzedającego.
8. Jeśli Dostawa jest opóźniona z powodów przypisywanych Nabywcy lub jeśli nie zostanie odebrana przez Kupującego we właściwym czasie, Dostawca według własnego uznania i bez żadnej

odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania Produktów na ryzyko Nabywcy. Dostawca ma prawo wyznaczenia kolejnego terminu odbioru, a po przekroczeniu tego terminu ma prawo sprzedaży lub dowolnego dysponowania Towarem. Sprzedaż lub inne rozdysonowanie Towarem nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty należności za Towar.

Artykuł VI: GWARANCJA, REKLAMACJE, ZWROTY

1. Dostawca udziela gwarancji na sprzedawany Towar na zasadach określonych w niniejszych Warunkach
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się:
 - a. dla Produktów katalogowych z dniem sprzedaży
 - b. dla Solution z dniem podpisania protokołu odbioru Solution
3. Dostawca i Nabywca mogą ustalić dla konkretnych Dostaw inne warunki gwarancji, ale wymaga to pisemnego potwierdzenia ze strony Dostawcy.
4. Towar odebrany przez Odbiorcę bez zastrzeżeń uważa się za Towar bez wad.
5. Dostawca dokona naprawy gwarancyjnej (jeżeli Towar jest objęty gwarancją) w możliwie krótkim czasie, po uwzględnieniu czasu zorganizowania części zamiennych oraz obłożenia grafiku pracy ekipy serwisowej.
6. Dostawca nie odpowiada za żadne szkody poniesione przez Nabywcę w wyniku awarii lub niesprawności Towaru, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji.
7. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które nie były używane prawidłowo lub zgodnie z ich przeznaczeniem. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - a. uszkodzeń mechanicznych,
 - b. używania w agresywnym i / lub wilgotnym środowisku jakichkolwiek Produktów nieprzeznaczonych do użytku w takich warunkach,
 - c. montażu, użytkowania i konserwacji niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami lub użycia nieodpowiedniego sprzętu,
 - d. nieprawidłowego zasilania, w tym impulsowych zmian mocy, wpływów elektrochemicznych lub elektrycznych,
 - e. nieautoryzowanych napraw i modyfikacji.
8. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Produkty użytkowane oraz montowane w warunkach standardowych zgodnie z wymogami określonymi przez Dostawcę w karcie katalogowej Produktu.
9. Dostawca obejmuje pełną odpowiedzialność w ramach gwarancji od momentu dostarczenia reklamowanego Produktu do siedziby Dostawcy. Dostawca nie partycypuje bezpośrednio ani pośrednio w żadnych kosztach związanych z montażem i demontażem, dojazdami, transportem i innymi czynnościami związanymi z reklamowanym Produktem, powstałymi po stronie Nabywcy
10. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów niezwiązanych w sposób bezpośredni z samym Produktem, jak wstrzymania/przestoju produkcji Kupującego lub jego klienta.
11. W przypadku, gdy Nabywca zgłosi usterkę lub wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Odbiorcę okaże się, że Towar nie jest uszkodzony albo wada lub uszkodzenie nie podlegają naprawie w ramach uprawnień z tytułu gwarancji, Dostawca ma prawo zażądać od Nabywcy zwrotu kosztów za wykonaną naprawę oraz pokrycia kosztów transportu Produktu podlegającego gwarancji do siedziby Sprzedającego oraz z tejże siedziby do siedziby Nabywcy lub w inne miejsce wskazane przez Odbiorcę lub zwrotu samych kosztów transportu w obie strony w przypadku, gdy naprawa z jakiegokolwiek powodu nie zostanie wykonana.
12. W przypadku „Solution” możliwe jest rozpatrzenie reklamacji w miejscu montażu. Jeśli zgłoszenie okaże się nie uzasadnione w takim przypadku analogicznie do postanowienia punktu 10, Dostawca ma prawo dochodzić zwrotu kosztów dojazdu, a jeśli dokona naprawy niepodlegającej warunkom gwarancji, koszt zużytych materiałów również pokryje Nabywca zgodnie z aktualnym cennikiem Dostawcy.
13. W związku z udzieleniem gwarancji jakości, na podstawie art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
14. Nabywca ma prawo do zwrotu zakupionych u Dostawcy Produktów. W tym celu należy się zapoznać z ogólnymi warunkami zwrotu, które można znaleźć na naszej stronie internetowej

Artykuł VII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, KARY UMOWNE

1. Anulowanie (odsztąpienie od) zamówienia będzie skuteczne tylko wtedy, gdy Nabywca zwróci się do Dostawcy na piśmie i otrzyma pisemne potwierdzenie Dostawcy.
2. Dostawca nie przyjmuje zwrotu Towaru bez jego uprzedniej pisemnej zgody. Wszelkie zwroty Towarów będą dokonywane wyłącznie na koszt Nabywcy, chyba, że strony ustalą inaczej
3. Prawo do odształpienia od umowy i zwrotu Towaru przysługuje, jeżeli upłynęło nie więcej niż 30 dni od daty Dostawy.
4. Prawo do odształpienia od umowy i zwrotu Towarów wygasa, jeżeli Towary nie znajdują się w oryginalnym opakowaniu lub jeżeli opakowanie zostało naruszone lub jeżeli Towar został w jakikolwiek sposób użyty.
5. Nabywca zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 30% wartości zamówienia brutto w przypadku odształpienia od umowy z przyczyn leżących po jego stronie, lub w przypadku odształpienia od umowy przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
6. Żadna ze stron umowy nie odpowiada wobec drugiej za jakikolwiek szkodę, utracone korzyści, utratę zysku, utratę możliwości użytkowania, utratę produkcji, utratę umów ani za jakikolwiek inne szkody, bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, jakie ponieść może lub poniosła strona przeciwna.

Artykuł VIII. JURYSDYKCJA I PRAWO WŁAŚCIWE

1. Jeżeli Nabywca jest przedsiębiorcą, wyłącznym miejscem rozstrzygania wszelkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umowy jest miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez Dostawcę. Dostawca może jednak również wytoczyć powództwo w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez Nabywcę.
2. Stosunki prawne istniejące w związku z niniejszą umową podlegają prawu polskiemu, zaś w kwestiach nieunormowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku sytuacji spornych obowiązującą jest zawsze polska wersja językowa dokumentu

Artykuł IX. KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli nieważnością jest dotknięta jedno lub większa liczba postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, pozostałe ich postanowienia pozostają w mocy. Powyższe nie ma to zastosowania w sytuacji, jeżeli dalsze kontynuowanie umowy byłoby dla jednej ze stron nieracjonalne.