Algemene contractvoorwaarden van Turck

TURCK B.V.

Versie 1/2024, geldig vanaf 21.05.2024

De volgende algemene contractvoorwaarden van TURCK (hierna ‘Algemene Voorwaarden van TURCK’) vormen de enige basis voor alle contracten die worden gesloten tussen een Koper en TURCK B.V. (hierna ‘Turck’), ongeacht het verkoopkanaal waarlangs het contract wordt gesloten (bv. webshop, verkoopgesprek, enz.).
De Algemene Voorwaarden van TURCK zijn uitsluitend van toepassing op B2B-handel. Door het contract aan te gaan, verklaart de Koper geen consument te zijn.

A. Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie Uitgegeven door de vereniging FME, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank van Den Haag op 13 mei 2022 onder nummer 13/2022

Ongeacht het verkoopkanaal waarlangs een contract wordt afgesloten, zijn de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie van toepassing,

uitgegeven door de Vereniging FME, gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag op 13 mei 2022 onder nummer 13/2022, van toepassing.

Ze kunnen worden geraadpleegd via de volgende link en maken door verwijzing deel uit van de Algemene Voorwaarden van TURCK:
https://www.turck.nl/static/media/downloads/Algemene_voorwaarden.pdf

B. Aanvullende voorwaarden inzake vertrouwelijkheid, IP en gegevensbescherming

In aanvulling op de bepalingen onder A zijn de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot vertrouwelijkheid, IP en gegevensbescherming van toepassing op alle contracten, ongeacht het verkoopkanaal waarlangs een contract wordt afgesloten:

De Koper behandelt alle aan hem of namens Turck verstrekte of door de Koper verkregen informatie met betrekking tot Turck of de leveringen als vertrouwelijke informatie van Turck en zal deze niet gebruiken of openbaar maken, behalve:

(a) voor zover dat nodig is om effectief gebruik te maken van de leveringen;
(b) om professioneel advies in te winnen met betrekking tot deze Voorwaarden;

(c) voor zover bekendmaking wettelijk verplicht is; of
(d) voor zover relevante informatie anders dan door toedoen of nalatigheid van de Koper openbaar wordt.

Het is de Koper verboden om reverse engineering toe te passen op de leveringen.

Turck verwerkt de persoonsgegevens van zijn zakenpartners binnen het kader van de geldende wetgeving. Meer informatie over de behandeling van persoonsgegevens is beschikbaar op: https://www.turck.nl/nl/privacyverklaring-2878.php

C. Exclusieve algemene voorwaarden van de webshop

In aanvulling op de bepalingen zoals beschreven onder A. en B. zijn de volgende webshopvoorwaarden van toepassing bij het sluiten van een overeenkomst via de webshop van Turck (hierna 'Turck Shop').

Door deze webshop te gebruiken, bent u gebonden aan de onderstaande voorwaarden.

Artikel I. Algemeen

1.1 Turck B.V. (hierna: Turck) heeft deze webshop ontwikkeld om zakelijke klanten de mogelijkheid te bieden een bestelling te plaatsen en/of een aankoop te doen van producten en diensten. Als zakelijke klant wordt beschouwd: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of activiteit (hierna: de klant).

1.2 Naast de bovengenoemde algemene voorwaarden (A., B.) zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op aankopen via de onlineshop van Turck. In geval van tegenstrijdigheid zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing.

1.3 Turck behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. Turck zal de wijzigingen ten minste dertig dagen voordat ze van kracht worden per e-mail aankondigen. Als de klant een wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst opzeggen tot de datum van inwerkingtreding. Als hij na de datum van inwerkingtreding gebruik maakt van de webshop, betekent dit dat hij akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel II. Overeenkomst en registratie

2.1 Bestellingen worden geacht te zijn geplaatst door bevoegde vertegenwoordigers van de klant.

2.2 Als de klant een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Turck zo snel mogelijk langs elektronische weg dat het de aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen.

Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Tijdens het bestelproces kan Turck binnen de wettelijke kaders onderzoeken of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en kan het alle feiten en factoren onderzoeken die van belang zijn voor een verantwoorde totstandkoming van de overeenkomst.

2.3 Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, moet de klant zich registreren. Alle informatie die wordt gevraagd op het elektronische registratieformulier, zoals bedrijfs-, adres-, contact- en betalingsgegevens, moet volledig en correct worden ingevuld. Als er kosten ontstaan als gevolg van onjuiste informatie is de klant verplicht die kosten aan Turck te vergoeden.

2.4 De registratie en eventuele inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De klant moet alle inloggegevens geheim houden en mag ze in geen geval toegankelijk maken voor derden. Als de klant vaststelt dat onbevoegde derden kennis hebben of zullen krijgen van de inloggegevens, moet de klant Turck hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Turck heeft het recht de toegang tot de webshop geheel of gedeeltelijk te blokkeren bij onjuist gebruik, misbruik of frauduleus gebruik door de klant, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De klant is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voortvloeien uit dergelijk gebruik of misbruik.

Artikel III Webshop

3.1 Turck onderhoudt de webshop en doet zijn uiterste best om de informatie op de webshop volledig, juist en actueel te houden. Ondanks alle inspanningen kunnen er technische fouten of onnauwkeurigheden voorkomen op de webshop. Turck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van die onjuiste informatie. Turck is ook niet aansprakelijk voor verlies of verminking van gegevens. Turck streeft ernaar om eventuele fouten zo snel mogelijk te corrigeren.

3.2 Turck streeft ernaar dat deze webshop technisch optimaal functioneert en een betrouwbare gebruikerservaring biedt. Turck kan echter niet garanderen dat de webshop continu beschikbaar is, ononderbroken toegankelijk is en/of foutloos functioneert. Periodieke onderhoudswerken, technische problemen of onvoorziene omstandigheden kunnen van invloed zijn op de beschikbaarheid en functionaliteit van de webshop. Turck wijst ook uitdrukkelijk aansprakelijkheid af voor schade, kosten of verliezen die in die context ontstaan.

3.3 De klant verleent Turck een onbeperkte en onherroepelijke licentie om de rechten op en de controle over ingevoerde gegevens die geen persoonsgegevens zijn, te gebruiken om de producten en diensten van Turck te verbeteren.

3.4 Als ingevoerde gegevens herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, is het privacybeleid van Turck, dat hier, te vinden is, van toepassing.

3.5 Turck neemt redelijke maatregelen om de veiligheid van de webshop te waarborgen en de gegevens van de klant te beschermen. Turck kan echter geen absolute veiligheid garanderen tegen ongeautoriseerde toegang, hacken, gegevensdiefstal of andere vormen van cybercriminaliteit. Het gebruik van de webshop en het verstrekken van gegevens is op eigen risico van de klant. Turck adviseert de klant om passende beveiligingsmaatregelen te nemen, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden en het regelmatig updaten van apparaten en software.

3.6 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de gebruikte apparaten, software en netwerkverbindingen geschikt zijn voor en voldoen aan de vereisten voor het gebruik van de webshop. Turck is niet verantwoordelijk voor technische problemen of schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit de apparatuur, software-instellingen of netwerkverbindingen van de klant.

3.7 Om de functionaliteit van de webshop te optimaliseren maakt Turck gebruik van externe dienstverleners, zoals hostingproviders, betaalgateways en analysetools. Hoewel Turck zorgvuldig partners selecteert en samenwerkt met betrouwbare externe dienstverleners, heeft Turck geen volledige controle over hun systemen en operaties. Turck wijst elke aansprakelijkheid af voor schade, kosten of verliezen veroorzaakt door technische problemen, veiligheidsonderbrekingen of prestatieproblemen met dergelijke externe dienstverleners.

Artikel IV. Prijzen en betaling

4.1 Turck behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Hoewel Turck ernaar streeft om correcte en actuele prijsinformatie te verschaffen, is het mogelijk dat prijzen op de webshop niet up-to-date zijn. Het definitieve bedrag voor de bestelling wordt vermeld tijdens het afrekenen, waarbij de klant de optie krijgt om de bestelling af te breken.

4.2 In de webshop kan per factuur of digitaal worden betaald. Voor het verwerken van digitale betalingen maakt Turck gebruik van de diensten van Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080 VS. De algemene voorwaarden van Stripe Inc. zijn beschikbaar op https://stripe.com/at/legal/end-users.

Artikel V. Voorraad

5.1 De op de webshop aangegeven voorraad is een momentopname en dient slechts ter indicatie. Aan die voorraadspecificatie kunnen geen rechten worden ontleend.