Diensten voor Service, Support en Scholingen

(geldig vanaf december 2023)

Condities voor het berekenen van diensten

1. Wat verstaan wij onder diensten

Diensten kunnen omvatten: zicht inspecties, controle metingen, service, ondersteuning, instructies en scholingen. Uitgesloten zijn montage- , installatie-, onderhouds-, of instelwerkzaamheden. Deze taken dienen door de klant uitgevoerd te worden.

2. Prijzen

De diensten worden berekend aan de hand van de benodigde tijd. De uurtarieven voor werktijd, reistijd, wachttijd en voorbereidingstijd bedragen:

Maandag-vrijdag

- Binnen de gebruikelijke werktijd
  06:00 – 08:00 uur 172,00€
  08:00 – 17:00 uur 134,00€
- Buiten de gebruikelijke werktijd
  17:00 – 22:00 uur 172,00€
  22:00 – 06:00 uur 190,00€

3. Additionele kosten

In de uurtarieven zijn niet inbegrepen:

- Reiskosten
  (1e klas treinreis, business class vliegreizen, auto 0,49€ per kilometer)
- Overnachtingskosten (business class hotel)
- Overige additionele kosten voor specifieke klantwensen, bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van een beamer, projectiescherm enz. door Turck.

4. BTW

Over de totale kosten wordt het geldige BTW tarief tevens in rekening gebracht

5. Overig

- Algemeen:
  De prijzen van de diensten gelden vanaf oktober 2021. Daarna blijven de prijzen voorbehouden aan eventuele wijzigingen. Eventueel benodigde vervangende onderdelen worden separaat in rekening gebracht. Verder gelden de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie – FME-CWM.

- Scholing:
  In het geval van scholingen voor klanten wordt verwacht dat de klant een passende scholingsruimte met uitrusting, zoals beamer, projectiescherm, flip-over, schrijfgerei, elektrische aansluitingen, ter beschikking stelt. De benodigdheden zijn scholingsspecifiek en zijn met de trainer individueel af te spreken. Zijn benodigdheden niet aanwezig en moeten deze door Turck verzorgt worden, dan worden deze additioneel in rekening gebracht. Materiaal uit het Turck leveringsprogramma wordt door Turck tijdens de duur van de scholing beschikbaar gesteld. In de scholingskosten zijn de documentatie en de hand-outs inbegrepen. Reis- en voorbereidingstijd wordt in rekening gebracht. In het geval er wachttijd of vertraging optreedt, wordt dit evenals de scholingstijd in rekening gebracht.