Retourvoorwaarden
Procedure en voorwaarden voor retourzendingen

Datum: oktober 2025

TURCK is in principe niet verplicht om niet-defecte artikelen terug te nemen. Ex-artikelen, veiligheidsgerelateerde artikelen en gegevensdragers worden niet geaccepteerd voor retourzending.

1. Decontaminatieverklaring

De opdrachtgever stemt ermee in artikelen uitsluitend terug te sturen in combinatie met de TURCK Decontaminatieverklaring, ongeacht de reden van retourzending (klacht, reparatie, service, hoeveelheidafwijking enz.). Retourzendingen waarvan de Decontaminatieverklaring niet zichtbaar aan de buitenzijde van de verpakking is bevestigd, worden ongefrankeerd aan de afzender geretourneerd. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever.

2. Uitgangspunten voor terugname of omruiling van artikelen

Niet-defecte artikelen worden uitsluitend uit coulance teruggenomen en alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het betreft geen Ex-artikelen of veiligheidsgerelateerde artikelen.
- De artikelen bevinden zich in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking.
- De artikelen maken deel uit van het actuele productportfolio van TURCK en zijn niet uit productie genomen.
- De artikelen beschikken over de actuele goedkeuringen en certificeringen.
- De artikelen zijn niet langer dan één maand geleden geleverd.
- TURCK beoordeelt of de geretourneerde artikelen als voorraadartikel kunnen worden geaccepteerd.
- De oorspronkelijke aankoopprijs (nettoprijs) geldt als basis voor eventuele creditering.
- Na controle van de retourzending bepaalt TURCK of een creditnota wordt verstrekt of dat vervanging door alternatieve producten mogelijk is.
- Indien de retourzending niet het gevolg is van een fout van TURCK, wordt 30% van de oorspronkelijke aankoopprijs in rekening gebracht voor verwerking, inspectie en het opnieuw verkoopbaar maken van de artikelen.
- Artikelen die zijn geleverd op basis van een overeengekomen minimale afnamehoeveelheid zijn in principe uitgesloten van retourname.

3. Retourzending van gereclameerde artikelen

Indien artikelen worden geretourneerd naar aanleiding van een klacht, maar bij onderzoek geen aantoonbaar defect wordt vastgesteld, behoudt TURCK zich het recht voor om een vergoeding van maximaal € 129,- in rekening te brengen voor onderzoeks- en administratieve werkzaamheden.

4. Retournering voor afvoer conform de WEEE-richtlijn

Een retourzending dient vooraf te worden aangemeld en te worden voorzien van de vermelding: "Retour voor afvoer conform de WEEE-richtlijn". Daarnaast moeten het RMA-nummer (Return Material Authorization-nummer) en de reden van retour op de pakbon worden vermeld. Bij iedere retourzending voor afvoer conform de WEEE-richtlijn dient tevens een volledig ingevulde TURCK Decontaminatieverklaring te worden toegevoegd. Artikelen die zonder voorafgaande aanmelding worden toegezonden, kunnen niet in behandeling worden genomen en worden teruggestuurd naar de afzender.